

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022. november 15-től visszavonásig

A jelen adatvédelmi tájékoztatót célja, hogy a MediaBook Kiadó Kft. (a továbbiakban: Kiadó vagy Adatkezelő) tájékoztassa az általa szolgáltatott [www.utanpotlassport.hu](http://www.utanpotlassport.hu) weboldalra látogatókat az őket érintő, az Adatkezelő és az általa megbízott adatfeldolgozók által végzett adatkezelésről.

A hatályos adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken mindenkor elérhető: [www.utanpotlassport.hu/adatvedelem](http://www.utanpotlassport.hu/adatvedelem)

Kérjük alaposan olvassa el adatvédelmi tájékoztatónkat, mivel személyes adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük. Amennyiben nem ért egyet a jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmával, úgy kérjük ne látogassa weboldalunkat.

## AZ ADATKEZELŐ

cégnév: **MédiaBook Kiadó Kft.**

céggjegyzéksz. 01-09- 926342

székhely: 1119 Budapest, Nándorfejérvári út 35. III. em. 10

adószám: 14926220-2-43.

email cím: [mediabookkiado@gmail.com](mailto:mediabookkiado@gmail.com)

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő az adatkezelést az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének megfelelően végez és vállalja, hogy azt jogszerűen, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, a célhoz kötöttség elve, az adattakarékosság és az alapértelmezett adatvédelem elve, a korlátozott tárolhatóság, a tisztesség, a megfelelő jogalap, a pontosság, az előzetes tájékoztatás elve szerint, az adatbiztonság, az elszámoltathatóság és az érintettek jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, amennyiben az az adatkezelési tevékenységéhez szükséges. Adatvédelmi tájékoztató módosításáról a módosítás hatályba lépését megelőzően 14 nappal értesíteni fogjuk a látogatóinkat.

Az Adatkezelő az adatkezelést kizárólag a lent megjelölt adatkezelési célok érdekében, azok megvalósításához szükséges mértékben és módon, megfelelő jogalappal végzi. A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt – vagyis új - adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS TARTAMA

Az Adatkezelő a Weboldalon keresztül nem gyűjt személyes adatokat látogatói adatbevitellel. A Weboldalon regisztrálni, üzenetet küldeni, vásárolni nem lehet.

A Kiadó külön webshopot üzemeltet [webshop.mediakiado.hu](http://webshop.mediakiado.hu) oldalon. Amennyiben látogatónk a Webshopon keresztül vásárol, úgy kérjük olvassa el a Webshopunk adatvédelmi tájékoztatóját: <https://webshop.mediabook.hu/adatvedelem>. A Webshopon keresztül megadott személyes adatokat az Adatkezelő a Webshop Adatvédelmi Tájékoztatójának megfelelően kezeli.

A Weboldal technikailag rögzítésre kerülő adatokat gyűjt. A technikailag rögzítésre kerülő adatok a látogató bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak, és amelyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím, session ID). Felhívjuk figyelmét, hogy az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a látogató külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával - automatikusan naplózza és, hogy az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb látogatói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Ezekhez az adatokhoz kizárólag az az Adatkezelő és a Weboldal Üzemeltetője, mint adatfeldolgozó fér hozzá.

A Weboldal tárhelyszolgáltatója és üzemeltetője, mint adatfeldolgozó:

Hrenko Kft.

Cg.15-09-075268

[4461 Nyírtelek, Petőfi Sándor utca 4.](http://www.hrenko.hu)

[info@hrenko.hu](mailto:info@hrenko.hu)

Ezen kívül az Adatkezelő a Weboldalon keresztül kizárólag a Weboldal látogatottságának statisztikai célú mérése érdekében, a Google Analytics (mint önálló adatkezelő) segítségével rögzít személyes adatokat. A kezelt adatok köre: a látogatás dátuma és időpontja, IP cím, a meglátogatott tartalom címe. Az adatkezelés időtartama a Weboldal megtekintésétől számított 90 nap. A mérési adatok kezeléséről a Google Analytics szolgáltatója, mint önálló adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani az alábbi címen: <http://www.google.com/analytics>. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása. A Sütikezelési szabályoknak megfelelően a Weboldal látogatója kifejezett hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a Google Analytics a fent megjelölt személyes adatokat kezelje, illetve a lentiek szerint törölheti a méréshez szükséges Sütiket azokat.

Sem az adatkezelő, sem az adatfeldolgozó, nem végez – a Google Analytics alkalmazásán túl további - adattovábbítást sem uniós tagállambeli, sem harmadik országban letelepedett harmadik személy részére.

A személyes adatok megismerésére csak az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy más jogviszonyban álló munkatársak, valamint az adatfeldolgozók, illetve az esetlegesen önálló adatkezelőnek minősülő az Adatkezelő által megbízott közreműködők jogosultak.

Ugyanakkor az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem felel.

A Weboldalunkon a Weboldalról elnavigáló, a Weboldalon kívüli külső oldalra mutató hivatkozást (Külső Link) helyezhetünk el. Amennyiben ilyet talál, úgy a Külső Linkre való kattintást követően, egy a Weboldalon kívüli külső webhelyen történő adatkezelésért az Adatkezelő nem vállal semmilyen felelősséget. A Külső Linken található webhely adatkezelésével kapcsolatban kérjük olvassák el a céloldal adatvédelmi tájékoztatóját.

## SÜTIKEZELÉS

A Weboldalon Adatkezelőként azért használunk sütitet, illetve sütiként működő más technológiát (a továbbiakba együttesen: Süti), hogy a Weboldal meg tudja különböztetni a látogatókat egymástól. Ez által kitűnő - folyamatosan javuló - felhasználói élményt tud kínálni a látogatóknak.

A Süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, betűkből és számokból álló információ-csomag (fájl), amelyet a látogató böngészője vagy a számítógép merevlemezén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A Süti alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint az internethasználatának nyomon követésére. A Süti segít az érintett látogató érdeklődési körének, internet használati szokásainak, honlap-látogatási történetének követésében, annak érdekében, hogy a látogató élménye optimális legyen. A Sütik egyfajta címkéként működnek, amelyekkel a Weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót. Ha a látogató böngészője visszaküld egy korábban elmentett Sütit, úgy lehetőségünk nyílik összekapcsolni az érintett látogató aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A Sütik által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a látogatók releváns és „személyre szabott” tartalmat kapnak. A Sütik kényelmesebbé teszik a böngészést, ideértve az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns/célt reklámokat is. A Sütik segítségével az Adatkezelő anonim statisztikákat is készíthet az oldallátogatók szokásairól, így még jobban személyre tudjuk szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

Amikor a látogató először látogatja meg a Weboldalt, látni fog egy a Sütikre vonatkozó felhívást az oldal alján. Az „Elfogadom a sütitet” gombra kattintással olyan Sütik kerülnek telepítésre, amelyek rögzítik a Sütikre vonatkozó preferenciáit. Ha nem ért egyet a süti kezelési tájékoztatónk rendelkezéseivel, úgy kérjük ne használja a Weboldalunkat.

A Weboldalon az alábbi típusú Sütiket alkalmazzuk:

1.

1. **Szigorúan szükséges sütik.** Ezek olyan Sütik, amelyek a Weboldal működtetéséhez szükségesek. Ebbe a kategóriába tartoznak például azok a Sütik, amelyek lehetővé teszik, hogy a látogató bejelentkezhessen a Platform biztonságos részeibe.
2. **Analitikai/teljesítménymérő Sütik.** Ezek a Sütik lehetővé teszik számunkra, hogy szamon tartsuk és felismerhessük a látogatóinkat, valamint azt, hogy kövessük a látogatóink útvonalát a Weboldalon. Ez által megkönnyíthetjük, hogy látogatóink pontosan azt találják meg, amit keresnek.
3. **Funkcionalitást mérő sütik.** Ezek a Sütik teszik lehetővé számunkra, hogy felismerjük a látogatót, amikor visszalátogat a Weboldalra. Ez azt is lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabjuk a Weboldal tartalmát, vagy, hogy név szerint megszólíthassuk és tárolhassuk a kiválasztott preferenciáit.
4. **Célt sütik.** Ezek a Sütik rögzítik a látogatónak a Weboldalon tett látogatását, a látogatott oldalakat, és az általa követett linkeket. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy a Weboldalon és az azon közzétett hirdetések az érintett látogató érdeklődésének megfelelően személyre szabjuk. Ezeket az információkat esetlegesen harmadik személyekkel is megoszthatjuk ugyanebből a célból.

Az Üzemeltető által használt egyes Sütikről és azok céljáról, lejáratási idejükről további információt az alábbi táblázatban talál:

A Süti címe	Célja	Forrása	Érvényességi idő
XSRF-TOKEN	A weboldalunk biztonságos használatát teszi lehetővé.	<a href="#">XSRF-TOKEN</a>	A felhasználó általi törlésig
utanpotlassporthu_session	Az adott sessionben végrehajtott tevékenységeket rögzíti a felhasználó kényelme érdekében.	<a href="#">Laravel</a>	30 perc
_ga	A felhasználók megkülönböztetése.	<a href="#">Google Analytics</a>	2 év
_gid	A felhasználók megkülönböztetése.	<a href="#">Google Analytics</a>	24 óra
_gat	Az egyszerre történő lekéréseket szűkíti, csökkenti.	<a href="#">Google Analytics</a>	1 perc

A látogató a böngészőprogram segítségével állíthatja be vagy tilthatja le, akár csak bizonyos Sütik, vagy valamennyi Süti kezelését. A Sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menüpont alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy amennyiben azt választja, hogy a böngészőjén keresztül valamennyi Süti alkalmazását letiltja – ideértve a szigorúan szükséges sütiket is, akkor lehet, hogy a Weboldalt vagy annak bizonyos részeit nem fogja tudni elérni.

## ADATBIZTONSÁG

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Ugyanakkor felhívjuk szíves figyelmét, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő megteszünk minden tőlünk elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeljük annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessünk, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a látogatók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

## AZ ÉRINTETTEK JOGAI

E-mailben küldött bejelentést, kérelmet, vagy panaszt csak akkor tekintünk hitelesnek, ha az érintett magát hitelt érdemlően azonosítja. A kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül intézkedünk a beérkezett bejelentésről, kérelemről és panaszról.

A látogató tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, éhlet adathordozási-, és tiltakozási jogával.

A látogató jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a látogató jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett látogató rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat:

- - - személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
    - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
    - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
    - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
    - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
    - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy személyes adat törlésére irányu igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Külön felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- -

- 
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelhetjük. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozás).

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Az érintett láto jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

•

○

- 
- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton

nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett valamennyi helyesbitésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelkezések megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## PANASZKEZELÉS / JOGORVOSLAT

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat, valamint amennyiben érintettként valamely érintetti jogával kíván élni, úgy kérjük írjon nekünk a [mediabookkiado@gmail.com](mailto:mediabookkiado@gmail.com) címen. A panaszát a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 30 napon belül kivizsgáljuk, és amennyiben megkeresése megalapozott, úgy orvosoljuk.

Amennyiben úgy véli, hogy panaszát vagy megkeresését nem megfelelően kezeltük, úgy jogában áll bírósághoz vagy az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulni.

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:	Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes adatvédelmi hatóság:
Fővárosi Törvényszék	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Polgári Kollégium	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

1055 Budapest, Markó u. 27.

1363 Budapest, Pf. 16.

[ft.pkoll@birosag.hu](mailto:ft.pkoll@birosag.hu)

Közigazgatási Kollégium

1027 Budapest, Tölgyfa u. 1-3.

1363 Budapest, Pf.: 9.

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

hivatali kapu: NAIH